

PRESSEMITTEILUNG

12. August 2016

Die HKB Bank führt Online Legitimation und Unterschrift mit dem eSign-Verfahren des Partners IDnow ein

Die HKB Bank hat das eSign-Verfahren, welches die GwG-konforme Video-Identifikation beinhaltet, für Kontoeröffnungen eingeführt, da sie die Wichtigkeit und die Notwendigkeit sieht, die Digitalisierung der Servicedienstleistungen einer Bank weiter voran zu treiben.

"Wir wollen als Direktbank immer einen Schritt voraus sein und unseren Kunden heute und in der Zukunft einen innovativen Service bieten. Um den Prozess der Kontoeröffnung komfortabler zu gestalten, haben wir das eSign-Verfahren eingeführt. Hierbei ist die Legitimation innerhalb von 3-5 Minuten bequem von zu Hause aus möglich und die Vertragsunterzeichnung erfolgt direkt online." so Dirk Hill, Geschäftsführer der HKB Bank GmbH.

Wie funktioniert eine Videoidentifikation mit elektronischer Signatur?

Für die Videoidentifikation wird lediglich ein gültiger Personalausweis oder Reisepass und ein Tablet oder Smartphone mit Kamera (alternativ ein PC oder Notebook mit Webcam) benötigt. Der Kontoeröffnungsantrag wird online auf der Homepage der HKB Bank ausgefüllt und im Anschluss gespeichert. Auf der Seite des Partners IDnow ist das Dokument hochzuladen. Danach kann der Videochat gestartet werden um die Legitimation und die Vertragsunterzeichnung durchzuführen. Der IDnow-Mitarbeiter prüft die Identität anhand des Ausweises und führt die Identifizierung durch. Im Anschluss erfolgt, in wenigen Sekunden, die elektronische Signatur und die Kunden erhalten im Nachgang die Bestätigung der Kontoeröffnung durch die HKB Bank. Michael Sittek, Geschäftsführer bei IDnow, bestätigt: „Banken, die unsere Video-Identifikation einsetzen, können ihre Conversion signifikant steigern. Verwenden sie zusätzlich unsere eSign-Lösung, verstärkt sich dieser Effekt noch.“ Die HKB Bank gehört in der Finanzwelt zu den Vorreitern, die ihren Kunden die digitale Vertragsunterschrift anbieten.

Das Videoident-Verfahren wird bei der HKB Bank als Alternative zu dem bereits bewährten Postident-Verfahren angeboten. Der entscheidende Vorteil des eSign-Verfahrens ist, dass das Konto früher verfügbar ist. Der Weg zur Post entfällt, da die Vertragsunterzeichnung direkt online erfolgt und die Daten verschlüsselt und sicher in elektronischer Form an die HKB Bank übermittelt werden.

Seite 1/2 der Pressemitteilung

Ausführliche Informationen zum eSign-Verfahren und der Videoidentifikation der HKB Bank, inklusive einer Video-Anleitung von IDnow, finden Sie auf der Homepage der HKB Bank: <https://www.hkb.de/service/Videoident.html>

Über die HKB Bank

Die HKB Bank ist ein spezialisiertes Finanzinstitut für Geldanlagen und Immobiliendarlehen. Sie bietet Tagesgeld- und Festgeldanlagemöglichkeiten zu ausgesprochen interessanten Konditionen, wie sie selten auf dem Markt sind.

Ihre Leistungen sind klar, verständlich und glaubwürdig. Dies ist für das Haus die unverzichtbare Grundlage für eine vertrauensvolle, ehrliche und persönliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden. Die Mitarbeiter und Kundenberater der HKB Bank sind sehr gut ausgebildet und betreiben ihr Handwerk mit größter Professionalität.

Seit über einem halben Jahrhundert betrachtet die HKB Bank die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden als Ziel und Motor der Geschäftstätigkeit. Im Jahr 1958 wurde das Institut als die klassische Filialbank „Handel und Kredit GmbH & Co. KG“ in der nordrhein-westfälischen Stadt Altena gegründet. Um ihre Produkte nicht nur regional anzubieten, vollzog die HKB Bank 2011 den Wandel zur Direktbank. Sie ist eine deutsche Bank, seither mit Sitz in Frankfurt am Main. Weitere Informationen über die HKB Bank finden Sie unter: www.hkb.de.

Für weitere Informationen:

Alena Lampert
Manager Marketing
HKB Bank GmbH
Telefon (0 69) 71 04 10 - 332
E-Mail alena.lampert@hkb.de
Internet www.hkb.de